

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PO-GG-06-01-1.0

Julio 2026

Área responsable: Gerencia General

Uso interno y externo – Confidencial

 CDTI ANDO INVERSIÓN INTELIGENTE	POLÍTICAS		Página 2 de 7
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		Fecha: 27/07/2026
			F. Act.: 27/07/2026

INDICE

1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	3
4. MARCO NORMATIVO	4
5. NATURALEZA DE LA ACTIVIDAD	4
6. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	4
7. DATOS PERSONALES OBJETO DEL TRATAMIENTO	5
8. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO	5
9. DERECHOS DEL TITULAR	5
10. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR	6
11. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	6
12. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS	6
13. ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS	7
14. VIGENCIA DE LA POLÍTICA	7

Elaborado por: Juan Alexander Méndez	Revisado por: José Alexander González	Aprobador por: José Alexander Gonzalez
--	---	--

 CDTIANDO INVERSIÓN INTELIGENTE	POLÍTICAS		Página 3 de 7
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		Fecha: 27/07/2026
			F. Act.: 27/07/2026

1. OBJETIVO

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales tiene por objeto establecer los lineamientos mediante los cuales **CDTiando S.A.S.** realiza la recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, conservación y supresión de los datos personales de sus titulares, garantizando el respeto de sus derechos y el cumplimiento de la normativa colombiana vigente sobre protección de datos personales.

Esta política aplica a toda la información personal tratada por CDTiando S.A.S. en el desarrollo de sus actividades comerciales y de asesoría financiera.

2. ALCANCE

La presente política aplica al tratamiento de datos personales realizado por CDTiando S.A.S. respecto de:

- Clientes.
- Prospectos (Leads).
- Usuarios del portal web.
- Solicitantes de asesoría.
- Participantes en eventos.
- Suscriptores de contenidos digitales.
- Aspirantes a procesos de selección.
- Proveedores.
- Contratistas.
- Aliados estratégicos.
- Demás titulares cuyos datos sean tratados por la compañía.

Aplica igualmente a la información obtenida mediante:

- Portal web.
- Formularios electrónicos.
- WhatsApp Business.
- Correo electrónico.
- Atención telefónica.
- Reuniones presenciales o virtuales.
- Eventos comerciales.
- Campañas de marketing.
- CRM corporativo.
- Cualquier otro canal autorizado por la organización.

3. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- Razón Social: CDTiando S.A.S.
- NIT: 901.740.387

Elaborado por: Juan Alexander Méndez	Revisado por: José Alexander González	Aprobador por: José Alexander Gonzalez
--	---	--

 CDTIANDO INVERSIÓN INTELIGENTE	POLÍTICAS		Página 4 de 7
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		Fecha: 27/07/2026
			F. Act.: 27/07/2026

Código: PO-GG-06-01-1.0

- Dirección: Carrera 9 No. 71-17 Piso 4, Edificio Futurama, Bogotá D.C.
- Teléfono: +57 304 113 6114
- Correo electrónico: expertosencdt@cdtiando.com
- Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

4. MARCO NORMATIVO

La presente política se fundamenta principalmente en:

- Constitución Política de Colombia (artículo 15).
- Ley Estatutaria 1581 de 2012.
- Decreto 1377 de 2013.
- Decreto 1074 de 2015.
- Ley 1266 de 2008 (cuando resulte aplicable).
- Ley 2157 de 2021.
- Demás normas que modifiquen, adicionen o sustituyan la regulación sobre protección de datos personales.

5. NATURALEZA DE LA ACTIVIDAD DESARROLLADA POR CDTIANDO

CDTiando S.A.S. es una sociedad dedicada a prestar servicios de asesoría y acompañamiento especializado en productos de inversión de renta fija.

En desarrollo de dicha actividad:

- No es una entidad financiera.
- No capta recursos del público.
- No recibe dinero de los inversionistas.
- No administra inversiones.
- No constituye ni emite Certificados de Depósito a Término (CDT).
- No garantiza rentabilidades.

La decisión de inversión, la apertura del producto financiero y la administración de los recursos corresponden exclusivamente a la entidad financiera o emisor autorizado con quien el cliente decida realizar su inversión.

6. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CDTiando realizará el tratamiento de datos personales observando los principios establecidos por la legislación colombiana:

- Legalidad.
- Finalidad.
- Libertad.
- Veracidad o calidad.
- Transparencia.

Elaborado por: Juan Alexander Méndez	Revisado por: José Alexander González	Aprobador por: José Alexander Gonzalez
--	---	--

 CDTIANDO INVERSIÓN INTELIGENTE	POLÍTICAS	Página 5 de 7
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Fecha: 27/07/2026
		F. Act.: 27/07/2026

- Acceso y circulación restringida.
- Seguridad.
- Confidencialidad.

7. DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO

Dependiendo del servicio solicitado, CDTiando podrá tratar las siguientes categorías de información:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos de ubicación.
- Datos laborales.
- Datos económicos y financieros.
- Información relacionada con la inversión solicitada.
- Información comercial.
- Información obtenida mediante formularios electrónicos.
- Información técnica derivada de la navegación en el portal web.
- Información suministrada voluntariamente por el titular durante la prestación del servicio.

CDTiando no solicita datos biométricos mediante el portal web ni orienta sus servicios a menores de edad.

8. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán ser utilizados para:

- Atender solicitudes de asesoría.
- Elaborar simulaciones de inversión.
- Contactar a los interesados mediante WhatsApp, llamada telefónica o correo electrónico.
- Brindar asesoría financiera inicial y acompañamiento comercial.
- Gestionar procesos de vinculación con entidades financieras cuando el titular manifieste su intención de continuar el proceso.
- Gestionar el relacionamiento con clientes y prospectos.
- Enviar información comercial, educativa y promocional cuando exista autorización.
- Compartir contenidos relacionados con educación financiera.
- Mejorar la experiencia del usuario en el portal web.
- Prevenir fraudes y suplantaciones.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y contractuales.
- Atender consultas, peticiones, quejas y reclamos.
- Generar estadísticas internas y análisis comerciales.
- Mantener registros históricos necesarios para la operación de la compañía.

9. DERECHOS DEL TITULAR

Elaborado por: Juan Alexander Méndez	Revisado por: José Alexander González	Aprobador por: José Alexander Gonzalez
--	---	--

 CDTIANDO INVERSIÓN INTELIGENTE	POLÍTICAS	Página 6 de 7
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Fecha: 27/07/2026 F. Act.: 27/07/2026
Código: PO-GG-06-01-1.0		

Todo titular podrá ejercer los derechos previstos por la legislación colombiana, entre ellos:

- Conocer sus datos personales.
- Actualizar su información.
- Rectificar datos incorrectos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Conocer el uso dado a sus datos.
- Revocar la autorización cuando proceda.
- Solicitar la supresión de los datos cuando sea legalmente procedente.
- Presentar consultas y reclamos ante CDTiando y, agotado dicho trámite, acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

10. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

El tratamiento de datos personales se realizará con la autorización previa, expresa e informada del titular, salvo las excepciones previstas en la ley.

La autorización podrá obtenerse mediante:

- Formularios electrónicos.
- Casillas de aceptación.
- WhatsApp Business.
- Correos electrónicos.
- Formularios físicos.
- Grabaciones de llamadas cuando legalmente proceda.
- Cualquier otro medio que permita conservar evidencia de su otorgamiento.

11. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

CDTiando implementa medidas administrativas, técnicas y organizacionales orientadas a proteger los datos personales frente a pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación o uso indebido.

Estas medidas son revisadas periódicamente conforme a la evolución de los riesgos y a las mejores prácticas de seguridad de la información, aplicando un enfoque preventivo y de mejora continua.

12. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

Para la adecuada prestación de sus servicios, CDTiando podrá compartir información con proveedores tecnológicos y encargados del tratamiento que apoyan su operación, tales como plataformas de alojamiento web, CRM, servicios de mensajería empresarial, herramientas analíticas y plataformas de comunicación, garantizando que dichos terceros implementen medidas adecuadas de protección de datos y actúen conforme a las instrucciones impartidas por la compañía y la normativa aplicable.

Elaborado por: Juan Alexander Méndez	Revisado por: José Alexander González	Aprobador por: José Alexander Gonzalez
--	---	--

	POLÍTICAS	Página 7 de 7
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Fecha: 27/07/2026
Código: PO-GG-06-01-1.0		F. Act.: 27/07/2026

13. ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Las consultas y reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales podrán presentarse a través del correo corporativo **expertosencdt@cdtiando.com**.

CDTiando atenderá dichas solicitudes dentro de los términos establecidos por la legislación colombiana vigente.

14. VIGENCIA DE LA POLÍTICA

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales entra en vigor a partir de su fecha de publicación y permanecerá vigente mientras CDTiando S.A.S. realice tratamiento de datos personales o hasta que sea modificada o sustituida por una nueva versión.

Elaborado por: Juan Alexander Méndez	Revisado por: José Alexander González	Aprobador por: José Alexander Gonzalez
--	---	--