

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL PORTAL

Código: PO-GG-06-04-1.0

Julio 2026

Área responsable: Gerencia General

Uso interno y externo – Confidencial

 CDTI ANDO INVERSIÓN INTELIGENTE	POLÍTICAS	Página 2 de 7
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL PORTAL	Fecha: 27/07/2026
Código: PO-GG-06-04-1.0		F. Act.: 27/07/2026

INDICE

1. OBJETIVO	3
2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL PORTAL	3
3. NATURALEZA DE LOS SERVICIOS	3
4. USO PERMITIDO DEL PORTAL WEB	3
5. INFORMACIÓN PUBLICADA	4
6. INDEPENDENCIA DE LAS ENTIDADES FINANCIERAS	4
7. SIMULACIÓN DE INVERSIÓN	4
8. FORMULARIOS ELECTRÓNICOS	4
9. PROPIEDAD INTELECTUAL	5
10. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS	5
11. DISPONIBILIDAD DEL PORTAL WEB	5
12. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD	5
13. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	6
14. MEDIOS OFICIALES DE COMUNICACIÓN	6
15. PREVENCIÓN DEL FRAUDE Y SUPLANTACIÓN	6
16. MODIFICACIONES	6
17. LEGISLACIÓN APLICABLE	7
18. CONTACTO	7

Elaborado por: Juan Alexander Méndez	Revisado por: José Alexander González	Aprobador por: José Alexander González
--	---	--

 CDTIANDO INVERSIÓN INTELIGENTE	POLÍTICAS		Página 3 de 7
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL PORTAL		Fecha: 27/07/2026
			F. Act.: 27/07/2026

1. OBJETIVO

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y uso del portal web de **CDTiando S.A.S.**, así como la utilización de los servicios, contenidos y funcionalidades disponibles a través del mismo.

El acceso al portal web implica la aceptación de las condiciones aquí establecidas.

2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL PORTAL

- El portal es administrado por: CDTiando S.A.S.
- NIT: 901.740.387
- Dirección: Carrera 9 No. 71-17 Piso 4, Edificio Futurama, Bogotá D.C.
- Correo electrónico: expertosencdt@cdtiando.com
- Teléfono: +57 304 113 6114

3. NATURALEZA DE LOS SERVICIOS

CDTiando S.A.S. presta servicios de asesoría y acompañamiento especializado para personas interesadas en productos de inversión de renta fija ofrecidos por entidades legalmente autorizadas.

En consecuencia:

- No es una entidad financiera.
- No capta recursos del público.
- No recibe ni administra dinero de los inversionistas.
- No constituye ni emite Certificados de Depósito a Término (CDT).
- No garantiza rentabilidades ni resultados financieros.
- No sustituye la decisión de inversión que corresponde exclusivamente al usuario.

La contratación del producto financiero se realiza directamente entre el cliente y la entidad financiera o emisor correspondiente.

4. USO PERMITIDO DEL PORTAL WEB

El usuario se compromete a utilizar el portal web de manera responsable, lícita y conforme a estos Términos y Condiciones.

En particular, se abstendrá de:

- Suministrar información falsa o incompleta.
- Suplantar la identidad de terceros.
- Utilizar el portal para fines ilícitos.
- Intentar vulnerar la seguridad del sitio.
- Introducir virus, código malicioso o mecanismos que afecten el funcionamiento del portal.
- Realizar cualquier actividad que pueda afectar la disponibilidad o integridad de la plataforma.

Elaborado por: Juan Alexander Méndez	Revisado por: José Alexander González	Aprobador por: José Alexander González
--	---	--

 CDTIANDO INVERSIÓN INTELIGENTE	POLÍTICAS	Página 4 de 7
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL PORTAL	Fecha: 27/07/2026
Código: PO-GG-06-04-1.0		F. Act.: 27/07/2026

5. INFORMACIÓN PUBLICADA

La información publicada en el portal web tiene fines informativos, educativos y comerciales.

Las simulaciones, ejemplos, tasas de referencia y demás contenidos no constituyen una oferta vinculante ni garantizan condiciones futuras de inversión.

Las condiciones definitivas dependerán de la entidad financiera correspondiente y de las circunstancias particulares de cada operación.

6. INDEPENDENCIA DE LAS ENTIDADES FINANCIERAS

CDTiando S.A.S. actúa exclusivamente como una empresa de asesoría y acompañamiento comercial en productos de inversión de renta fija.

Las entidades financieras, cooperativas, compañías de financiamiento y demás emisores legalmente autorizados por la Superintendencia Financiera de Colombia conservan plena autonomía para:

- Definir sus políticas comerciales.
- Establecer las condiciones de sus productos financieros.
- Realizar los procesos de conocimiento del cliente (KYC).
- Solicitar documentación adicional.
- Aprobar o rechazar solicitudes de vinculación.
- Modificar tasas, plazos, montos mínimos y demás condiciones de los productos ofrecidos.

En consecuencia, CDTiando no tiene facultad para aprobar inversiones, modificar las decisiones adoptadas por dichas entidades ni garantizar la aceptación de una solicitud presentada por el usuario.

7. SIMULACIONES DE INVERSIÓN

Las simulaciones disponibles en el portal web constituyen **estimaciones informativas** elaboradas con base en las condiciones comerciales conocidas al momento de su generación.

Los resultados presentados no constituyen una oferta comercial vinculante, una promesa de rentabilidad ni garantizan las condiciones definitivas bajo las cuales una entidad financiera podrá formalizar una inversión.

Las tasas de interés, plazos, montos mínimos, beneficios comerciales y demás condiciones podrán ser modificados por las entidades financieras en cualquier momento, sin previo aviso, conforme a sus políticas internas y a las condiciones del mercado financiero.

Las condiciones definitivas únicamente serán aquellas aprobadas y formalizadas directamente por la entidad financiera correspondiente.

8. FORMULARIOS ELECTRÓNICOS

Elaborado por: Juan Alexander Méndez	Revisado por: José Alexander González	Aprobador por: José Alexander González
--	---	--

 CDTIANDO INVERSIÓN INTELIGENTE	POLÍTICAS	Página 5 de 7
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL PORTAL	Fecha: 27/07/2026
Código: PO-GG-06-04-1.0		F. Act.: 27/07/2026

Los usuarios son responsables de la veracidad, exactitud y actualización de la información suministrada mediante los formularios electrónicos del portal web.

El envío de información a través de dichos formularios no implica la aceptación automática de solicitudes, la aprobación de inversiones ni la existencia de una relación contractual.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido del portal web, incluyendo textos, logotipos, imágenes, fotografías, videos, diseños, gráficos, documentos, marcas, software y demás elementos publicados, es propiedad de CDTiando S.A.S. o de sus respectivos titulares y se encuentra protegido por la legislación aplicable sobre propiedad intelectual.

Queda prohibida su reproducción, distribución, modificación o utilización sin autorización previa y expresa.

10. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

El portal podrá contener enlaces hacia sitios web administrados por terceros.

CDTiando no controla dichos sitios ni responde por su contenido, disponibilidad, políticas de privacidad, seguridad o información publicada.

11. DISPONIBILIDAD DEL PORTAL WEB

CDTiando realizará esfuerzos razonables para mantener disponible el portal web.

No obstante, podrán presentarse interrupciones temporales derivadas de:

- mantenimiento programado;
- actualizaciones tecnológicas;
- fallas de infraestructura;
- incidentes de seguridad;
- causas de fuerza mayor o caso fortuito.

Estas situaciones no generarán responsabilidad para CDTiando.

12. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

CDTiando no será responsable por:

- decisiones de inversión adoptadas por los usuarios;
- pérdidas económicas derivadas de dichas decisiones;
- cambios en las condiciones ofrecidas por las entidades financieras;
- errores ocasionados por información suministrada incorrectamente por el usuario;
- interrupciones de servicios prestados por terceros;
- ataques informáticos o eventos que escapen a un control razonable.

Elaborado por: Juan Alexander Méndez	Revisado por: José Alexander González	Aprobador por: José Alexander González
--	---	--

 CDTIANDO INVERSIÓN INTELIGENTE	POLÍTICAS	Página 6 de 7
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL PORTAL	Fecha: 27/07/2026
Código: PO-GG-06-04-1.0		F. Act.: 27/07/2026

13. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales suministrados a través del portal se realizará conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales, la Política de Privacidad y la Política de Cookies publicadas por CDTiando.

14. MEDIOS OFICIALES DE COMUNICACIÓN

Con el propósito de proteger a los usuarios frente a posibles intentos de fraude, suplantación de identidad o uso indebido de la información, CDTiando informa que las comunicaciones oficiales relacionadas con sus servicios serán realizadas únicamente a través de los canales corporativos autorizados por la compañía.

Entre estos canales se encuentran:

- Portal web oficial de CDTiando.
- Correo electrónico con dominio **@cdtiando.com**.
- Línea telefónica corporativa.
- Cuenta oficial de WhatsApp Business.
- Redes sociales institucionales verificadas, cuando aplique.

CDTiando recomienda a los usuarios no compartir información personal, financiera o documentación con personas o canales no autorizados que se identifiquen en nombre de la compañía.

En caso de duda sobre la autenticidad de una comunicación, el usuario deberá contactar directamente a CDTiando mediante los canales oficiales publicados en el presente portal.

15. PREVENCIÓN DEL FRAUDE Y SUPLANTACIÓN

CDTiando S.A.S. mantiene un compromiso permanente con la protección de sus clientes y usuarios frente a posibles conductas fraudulentas.

Por tal motivo, informa que:

- Nunca solicitará el envío de dinero a cuentas personales de sus colaboradores.
- Nunca solicitará claves, contraseñas, códigos de verificación o credenciales bancarias.
- Nunca solicitará transferencias de recursos como condición para acceder a una asesoría.
- Los recursos destinados a una inversión serán administrados exclusivamente por la entidad financiera con la cual el cliente decida formalizar la operación y conforme a los procedimientos establecidos por dicha entidad.

Si un usuario recibe una solicitud que genere dudas sobre su autenticidad o detecta un posible intento de fraude utilizando el nombre de CDTiando, deberá abstenerse de suministrar información o realizar pagos y comunicar inmediatamente la situación a través de los canales oficiales de la compañía.

16. MODIFICACIONES

CDTiando podrá modificar los presentes Términos y Condiciones cuando resulte necesario por cambios legales, regulatorios, tecnológicos o por la evolución de sus servicios.

Elaborado por: Juan Alexander Méndez	Revisado por: José Alexander González	Aprobador por: José Alexander González
--	---	--

 CDTIANDO INVERSIÓN INTELIGENTE	POLÍTICAS	Página 7 de 7
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL PORTAL	Fecha: 27/07/2026
Código: PO-GG-06-04-1.0		F. Act.: 27/07/2026

La versión vigente estará disponible permanentemente en el portal web.

17. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación de la República de Colombia.

Cualquier controversia relacionada con su interpretación o aplicación será resuelta conforme a las normas colombianas competentes.

18. CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con el uso del portal, los usuarios podrán comunicarse con:

- Correo electrónico: expertosencdt@cdtiando.com
- Teléfono: +57 304 113 6114
- Dirección: Carrera 9 No. 71-17 Piso 4, Edificio Futurama, Bogotá D.C.

Elaborado por: Juan Alexander Méndez	Revisado por: José Alexander González	Aprobador por: José Alexander González
--	---	--